

S.C. GORJ NET S.R.L.

TARGU JIU, GORJ
Str. General Gheorghe Magheru, bloc 6, mezanin
CUI 4173632, J18/654/1993

Contract cadru

I. Conditii generale pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice

1 Obiectul Contractului

1.1.

Potrivit optiunii beneficiarului, exprimata in termenul de valabilitate a ofertei GorjNet, obiectul Contractului este constituit din furnizarea de catre GorjNet, catre Beneficiar, a serviciilor de comunicatii electronice specificate la pct. 1.2 de mai jos, precum si vanzarea sau predarea echipamentelor de comunicatii, dupa caz, potrivit solicitarii Beneficiarului, in conditiile si termenii din contract, in schimbul platii de catre Beneficiar a tarifelor lunare practicate de GorjNet, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe parcursul furnizarii serviciilor, precum si a pretului echipamentelor, dupa caz.

1.2.

GorjNet va furniza, potrivit optiunii si solicitarii Beneficiarului, exprimate conform lit. C din Contract, urmatoarele servicii de comunicatii electronice:

1.2.1.

Serviciul de acces la Internet, respectiv asigurarea accesului la Internet prin intermediul retelei de comunicatii electronice operata de GorjNet, precum si asigurarea mediului global pentru serviciile Internet (obtinerea si administrarea de adrese si clase de adrese IP).

2. Durata Contractului

2.1.

Contractul se incheie pentru o perioada de nedeterminata de 1 AN, aceasta perioada fiind prelungita automat cu inca un an daca Beneficiarul nu renunta la acest Contract printr-o cerere scrisa, depusa cu minim 30 de zile inainte de expirarea duratei contractuale. GorjNet va notifica clientul cu 30 de zile inainte de expirarea contractului in vederea exprimarii optiunii scrise pentru prelungirea sau rezilierea contractului.

3. Tarife si modalitati de plata

3.1.

GorjNet va factura lunar Beneficiarului contravaloarea abonamentului si serviciile aditionale prestate in luna/perioada anterioara. Facturarea de catre GorjNet, si plata, de catre Beneficiar, a contravalorii serviciilor vor face in Lei, la tarifele mentionate in Contract.

3.2.

Facturile si anexele facturilor vor fi inmanate personal sau vor fi transmise Beneficiarului prin posta la adresa indicata de acesta. Daca Beneficiarul pretinde ca nu a primit factura si/sau anexele facturii, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de GorjNet, putand fi eliberata Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factura si/sau de pe anexele facturii.

3.3.

Beneficiarul va achita contravaloarea abonamentului aferent fiecarei luni pana la sfarsitul lunii respective ("TERMENUL DE PLATA"), precum si contravaloarea serviciilor aditionale prestate in luna/perioada anterioara. Plata se va face prin transfer bancar in contul indicat de GorjNet.

3.4.

In caz de neplata a contravalorii facturilor pana la expirarea TERMENULUI DE PLATA, GorjNet poate percepe, incepand cu cea de-a zecea zi a lunii urmatoare, penalitati de 0,2% pe zi de intarziere, calculate asupra cuantumului facturilor neachitate, iar serviciile furnizate Beneficiarului vor putea fi suspendate dupa expirarea TERMENULUI DE PLATA, pana la achitarea integrala a obligatiilor fata de GorjNet.

3.5.

Daca Beneficiarul nu a efectuat plata, in termen, contractul poate fi considerat, in functie de propria apreciere a GorjNet, ca fiind reziliat de drept potrivit pct. 5, fara sa fie necesara punerea in intarziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen si fara interventia instantei. Reconectarea la retea si/sau reluarea furnizarii serviciilor se vor face la cererea Beneficiarului, in termen de cinci zile de la plata tuturor restantelor si taxei de reconectare conform Anexei 1, la valoarea acestora de la data platii.

3.6. Beneficiarul poate contesta in scris sumele facturate in termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile de la data emiterii fiecarei facturi, fara sa fie exonerat de la achitarea integrala a facturii pana la expirarea TERMENULUI DE PLATA, urmand ca eventuale diferente sa fie corectate pe factura urmatoare emisa de GorjNet. Necontestarea facturii in termenul de mai sus amintit reprezinta acceptarea neconditionata a sumelor facturate, Beneficiarul pierzand dreptul de a contesta factura.

3.7. Preturile si tarifele sau abonamentul pentru serviciile furnizate vor putea fi modificate pe parcursul derularii contractului. GorjNet va face publice modificarile contravalorii abonamentului, tarifulor sau va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisa trimisa prin posta, fax, e-mail, sms, prin intermediul oricarui program transmis de catre GorjNet sau prin orice alt mijloc de comunicare. Informatii cu privire la preturile si tarifele actualizate ale serviciilor de comunicatii electronice integrate pot fi obtinute prin apelarea telefonica a Serviciului de Relatii Clienti la datele din antet sau la adresa de internet www.intergorj.ro.

3.8. Modificarile de tarife vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului prin afisare la casieriile GorjNet, prin alte mijloace de comunicare si prin intermediul programului propriu, cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a noilor tarife. Beneficiarul are dreptul de a denunta unilateral contractul incepand cu data intrarii in vigoare a noilor tarife, in cazul in care nu este de acord cu modificarea tarifulor, in conditiile stabilite de legislatia in vigoare si de prezentul contract.

3.9. DECONNECTAREA

Neplata facturii in termen de 20 zile de la data emiterii ei, da dreptul GorjNet sa procedeze la deconectarea Clientului.

3.10. RECONNECTAREA Clientul deconectat pentru neplata va fi reconectat dupa plata tuturor sumelor restante, a penalitatilor de intarziere si a taxei de reconectare in maximum 48 ore de la efectuarea acestei plati sau in termenul convenit de parti.

4. Drepturile si obligatiile partilor

4.1. Drepturile si obligatiile GorjNet:

4.1.1. GorjNet va instala in termen de 15 zile lucratoare in locatia Beneficiarului un circuit fizic de pana la 2 metri prin care va fi oferit serviciul Beneficiarului si care va avea urmatoorii parametrii tehnici:

- viteza nominala/maxima de transfer a datelor: 10Mbps; viteza minim garantata de transfer a datelor: 128kbps;
- intarzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms; intarzierea de transfer a pachetelor de date medie: 20ms;
- variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 10ms; variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date medie: 2ms;
- rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%; rata pierderii de pachete de date medie: 0%;

Instalarea si punerea in functiune a Serviciului se face in termenul stabilit doar daca clientul detine echipamente specifice necesare furnizarii serviciului. (vezi echipamente la punct 4.1.5) Furnizorul poate refuza conectarea clientului daca apreciaza ca acestea nu pot asigura conditiile tehnice optime pentru furnizarea Serviciului. Finalitatea instalarii va fi dovedita printr-un proces verbal de punere in functiune semnat de catre Beneficiar. Din acel moment se considera ca furnizarea serviciului a fost realizata. Termenul de instalare se va extinde cu perioada in care Beneficiarul nu poate fi contactat, nu este disponibil, nu asigura accesul pentru instalare sau nu are obtinute autorizatiile necesare, neputand depasi mai mult de 150 de zile.

4.1.2. GorjNet va asigura supervizarea continua a serviciilor de comunicatii electronice furnizate in baza prezentului contract, asigurand operarea retelelor sale publice de comunicatii electronice cu o disponibilitate maxima de 90% din timpul total de furnizare astfel incat retelele de comunicatii electronice operate sa functioneze in parametrii stabiliti prin actele normative care reglementeaza ceasta activitate. Formula de calcula pretului unei ore de utilizare este urmatoarea: Pret Ora = Abonament Lunar impartit la numarul total de ore de furnizare din luna. In cazul nerespectarii disponibilitatii minime garantate in cursul unei luni se va acorda o despagubire Clientului calculata astfel: Din numarul total de ore de furnizare lunara calculate pentru luna respectiva se vor scade numarul de ore sesizate cu sesizare scrisa depusa in punctul de prezenta GorjNet s-au la datele din antet. Despagubirea va fi acordata din factura lunii urmatoare.

4.1.3. In scopul evitarii congestiilor de trafic GorjNet detine mecanisme automate de control, motiv pentru care este posibil ca in cazul detectarii acestor congestii sa fie oprite pe o perioada scurta de timp anumite segmente de retea. Repunerea in functiune a tronsoanelor oprite se face in mod automat. GorjNet nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce se exced controlului si nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

4.1.4.

In cazul nefunctionarii oricarui serviciu, GorjNet va remedia eventuale defectiuni reclamate de catre client in cel mult 48 de ore. Interventia si remedierea defectiunilor ce sunt din vina Beneficiarului sunt conditionate de achitarea de catre Beneficiar a tuturor obligatiilor prevazute in prezentul contract. Termenul de remediere a eventualelor defectiuni reclamate de catre Beneficiar poate fi depasit daca defectiunile reclamate sunt generate de oricare dintre urmatoarele cauze: (I) inoperabilitatii retelelor terestre nationale si internationale care asigura furnizarea unuia sau mai multor servicii ce formeaza obiectul prezentului contract; (II) intreruperilor accidentale sau programate ale alimentarii cu energie electrica sau in cazul variatiilor mari ale energiei electrice sau in cazul disfunctionalitatii ori avarierii echipamentelor furnizorului de energie electrica sau ale altor furnizori ai GorjNet; (III) interferentelor cu alte sisteme de comunicatii electronice, bruiajelor, indiferent daca astfel de comunicatii sunt autorizate ori neautorizate, in cazul afectarii calitatii comunicatiilor electronice datorita conditiilor atmosferice sau unor intreruperi ale legaturilor cu alte retele de comunicatii, precum si in cazul cand calitatea semnalului receptionat este sub limita parametrilor tehnici stabiliti potrivit standardelor in vigoare; (IV) distrugerilor, degradarilor, furturilor sau oricor altor interventii neautorizate ale Beneficiarului sau ale altor persoane asupra retelei, echipamentelor sau componentelor oricarei retele de comunicatii GorjNet si in mod special datorita acordarilor frauduloase, racordarii de catre Beneficiar a unor echipamente necorespunzatoare; (V) neasigurarea accesului GorjNet in locatia Beneficiarului la instalatia individuala a acestuia sau la reseaua de comunicatii situata in partile comune ale imobilelor care au astfel de spatii; (VI) modificarea acordurilor internationale, a legislatiei nationale; (VII) utilizarii de catre Beneficiar a unor programe, echipamente necorespunzatoare sau incompatibile cu serviciile furnizate de GorjNet.

4.1.5. Buna functionare a serviciilor furnizate este conditionata de utilizarea de catre Beneficiar a echipamentelor recomandate de GorjNet, Calculator dotat cu interfata tip Ethernet 10/100 Mb sau Router marcile Trendnet, D-Link, Asus, dotate cu interfata tip Ethernet 10/100 Mb. GorjNet nu poate fi facuta raspunzatoare de nefunctionarea serviciului din cauza folosirii altui tip de echipament de catre client.

4.1.6.

GorjNet asigura serviciul de dispecerat, Beneficiarul este de acord ca reclamatii formulate sa fie inregistrate.

4.1.7.

GorjNet nu poate fi obligat sa asigure furnizarea unuia sau mai multor servicii, daca nu este posibila sau convenabila din punct de vedere tehnic, comercial, juridic sau daca ar contraveni legislatiei.

4.1.8.

GorjNet este exonerat de orice raspundere juridica pentru prejudicii cauzate Beneficiarului de fenomene naturale (cutremure, trasnete, inundatii, alunecari de teren, etc.) care au avut drept consecinta distrugerea sau nefunctionarea in parametri proiectati a retelelor de comunicatii electronice sau echipamentelor finale ale Beneficiarului.

4.2. Drepturile si obligatiile Beneficiarului:

4.2.1. Beneficiarul intelege in mod explicit faptul ca GorjNet este singurul indreptatit sa execute lucrarile de instalare, intretinere, reparatii si orice alte interventii asupra retelelor de comunicatii operate pentru a le mentine in parametri de functionare.

4.2.2.

Beneficiarul va anunta dispeceratul GorjNet imediat ce constata aparitia unei defectiuni a retelei

4.2.3. In vederea remedierii defectiunilor Beneficiarul va asigura accesul GorjNet la instalatia interioara din locuinta, precum si la reseaua de comunicatii situata in partile comune ale imobilului in care este situata locuinta Beneficiarului. De asemenea Beneficiarul isi asuma in mod expres obligatia de a obtine orice acord, aprobare sau autorizatie necesare pentru instalarea cablurilor, echipamentelor de comunicatii si a materialelor accesorii in locatia unde sunt furnizate serviciile.

4.2.4.

In cazul solicitarilor de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum si in cazul distrugerii, degradarii sau interventiei neautorizate asupra retelei de catre Beneficiar, in cazul unor reclamatii nefondate sau pentru interventii ale GorjNet datorate culpei Beneficiarului, acesta din urma se obliga sa plateasca societatii GorjNet contravaloarea serviciilor prestate.

4.2.5.

Beneficiarul se obliga ca, la data vanzarii (instrainarii) imobilului unde este furnizat serviciul de comunicatii sau in cazul mutarii la o alta adresa, fie sa solicite transferul contractului la noua sa adresa, fie sa rezilieze prezentul contract incheiat cu GorjNet cu privire la furnizarea serviciilor de comunicatii electronice. In cazul solicitarii transferului de contract Beneficiarul va plati taxa de transfer, precum si costul lucrarilor de conectare a noii locatii la reseaua GorjNet, care isi rezerva dreptul sa refuze transferul contractului, daca acesta nu este posibil ori nu se justifica din punct de vedere comercial, tehnic, economic, etc.

4.2.6.

Beneficiarul se obliga sa obtina pe propria cheltuiala orice autorizatii, avize sau aprobari necesare pentru instalarea, bransarea locuintei acestuia la reseaua de comunicatii electronice a GorjNet sau pentru furnizarea serviciilor ce formeaza obiectul prezentului contract.

4.2.7.

Beneficiarul se obliga sa utilizeze orice bun si/sau orice serviciu care face obiectul prezentului contract exclusiv in interes personal, nefiind admisa comercializarea sau transmiterea in orice mod a oricarui bun sau serviciu catre terti. Totodata Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze in afara sistemului, sa nu copieze si sa nu dezvaluie tertilor nici o aplicatie software sau know-how implementate de GorjNet. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din incalcarea acestei prevederi.

4.2.8. Beneficiarul se obliga ca pe intreaga perioada de valabilitate a contractului sa nu inchirieze si sa nu transmita folosinta sau orice alt drept asupra echipamentelor sau altor bunuri predate, si aflate in proprietatea GorjNet sau asupra serviciilor si se obliga sa utilizeze bunurile si serviciile ca un "bun proprietar", si sa nu foloseasca in mod abuziv serviciile sau bunurile primite, sa nu deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate. Beneficiarul se obliga sa suporte

orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii oricaror bunuri primite de la GorjNet si va despagubi GorjNet in conditiile art. 5.5 de mai jos.

5. Incetarea Contractului

5.1.

Contractul poate inceta prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

5.2.

In functie de propria apreciere, GorjNet poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept fie in privinta tuturor serviciilor furnizate, fie in privinta anumitor servicii care fac obiectul contractului, fara a fi necesara punerea in intarziere a Beneficiarului, fara posibilitatea acordarii vreunui termen, fara interventia instantei si fara necesitatea indeplinirii vreunei formalitati, daca: (I) Beneficiarul nu plateste abonamentul lunar sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate si penalitati de intarziere (daca este cazul) in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la expirarea TERMENULUI DE PLATA prevazut la pct. 3.5; (II) Beneficiarul incalca oricare dintre obligatiile p revazute la art.3 si/sau la art. 4.2 din conditiile generale; (III) Beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau incearca in mod repetat (cu sau fara succes) furnizarea sau obtinerea de informatii ce nu au caracter public, indiferent daca acestea sunt din retelele GorjNet sau apartin altor retele interconectate cu orice retea operata de GorjNet sau daca Beneficiarul comite folosind serviciile GorjNet acte sau fapte de natura penala, contraventionala sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri; (IV) daca la data incheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informatii false, incorecte ori incomplete; (V) daca beneficiarul a optat pentru vreun serviciu pe care GorjNet nu il poate furniza datorita lipsei infrastructurii necesare la locatia Beneficiarului sau daca GorjNet este in imposibilitate obiectiva de a mai furniza serviciul catre Beneficiar; (VI) GorjNet apreciaza ca beneficiarul a realizat o fraudă prin incalcarea clauzelor contractuale prevazute in cuprinsul prezentelor conditii generale sau in cuprinsul conditiilor specifice ori prin incalcarea dispozitiilor legale in vigoare.

5.3. In cazul in care pentru o perioada de 2 (doua) luni consecutive, se dovedeste ca serviciile furnizate de GorjNet nu intrunesc parametrii minim stabiliti de autoritatea de reglementare din domeniu, Beneficiarul poate rezilia unilateral contractul cu privire la serviciul care nu respecta parametrii minimi reglementati.

5.4.

Oricare parte va putea denunta in mod unilateral prezentul contract, daca au fost indeplinite obligatiile asumate pana la momentul cand urmeaza sa inceteze contractul, cu notificarea scrisa a celeilalte parti, transmisa prin posta sau curier, cu cel putin 30 (treizeci) zile inainte de data cand va inceta contractul.

5.5.

In cazul incetarii Contractului din orice motiv (reziliere, denuntare unilaterala, anulare, etc.), daca Beneficiarul nu restituie in termen de 2 (doua) zile bunurile primite in custodie in stare de functionare, respectiv in aceeasi stare in care le-a primit cu uzura normala pentru perioada de utilizare, precum si in caz de fraudă ori in cazul in care Beneficiarul a pierdut, deteriorat s-au furat echipamentele, Beneficiarul se obliga sa achite catre GorjNet, in mod neconditionat, toate sumele restante.

6. Confidentialitatea

6.1.

Partile nu pot dezvalui informatii continute de acest Contract fara consimtamantul in prealabil al celeilalte parti.

6.2. Nici o parte nu poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau potrivit dispozitiilor legale aplicabile.

7. Notificari

7.1.

Exceptand cazurile reglemantate expres in alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise prin poșta la adresele menționate în Contract.

8. Forta Majora

8.1.

Forta majora și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și o dovedește în condițiile legii.

9. Limite de responsabilitate

9.1.

GorjNet nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea un or ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terți cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricărui serviciu ce face obiectul prezentului contract.

10. Legea aplicabilă

10.1.

Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

10.2.

În cazul în care modificarea dispozițiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau a mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

10.3.

GorjNet poate vinde creanțele Beneficiarului la o societate de recuperare creanțe cu care GorjNet are contract.

11. Soluționarea litigiilor

11.1. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal pe cale amiabilă. Pentru orice litigiu ce decurge din/sau în legătură cu reclamația sa și care nu s-a soluționat pe cale amiabilă, Clientul se poate adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului sau oricăror autorități competente în domeniul în care a fost făcută reclamația. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

12. Alte clauze

12.1.

GorjNet își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, inclusiv contravaloarea oricărui abonament și/sau a tarifelor altor servicii conexe, în cazul (I) modificării abonamentului sau a serviciilor furnizate; (II) modificării preturilor/tarifelor de către furnizorii societății GorjNet pentru materiale/servicii necesare prestării serviciilor ce formează obiectul prezentului contract; (III) majorări sau apariției unor noi taxe, impozite, remunerații, tarife sau a oricăror altor costuri; (IV) fluctuații ale cursului de schimb al leului față de alte valute și ale raporturilor de schimb între principalele valute cotate pe piețele financiare. GorjNet poate modifica unilateral clauzele contractuale, inclusiv tarife, structura și caracteristicile serviciilor. Modificările unilaterale se comunică individual Clientului prin orice mijloace ce asigură dovada primirii: notificare scrisă, factură, sms, etc. cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. Modificările vor fi prezentate și prin afișare în punctele de prezentare, pe canalul propriu, site, mass-media. Dacă nu accepta noile modificări, Clientul poate denunța unilateral Contractul printr-o comunicare transmisă în scris fără a plăti nici o despăgubire. Clientii care achită tarifele lunare anticipat nu vor fi afectați de eventuale majorări pentru perioada plătită în avans. În cazul în care Clientul nu acceptă modificările, acesta poate denunța unilateral contractul sau poate solicita schimbarea serviciului, personal sau prin reprezentant autorizat, în condițiile legii, în punctele de prezentare, cu condiția achitării la zi a datoriilor scadente către GorjNet. Deconectările sau trecerile la un nivel inferior de servicii, la cererea Clientului, vor fi efectuate în maximum 48 de ore de la data înregistrării cererii sau în termenul convenit de părți, menționat pe cerere, iar abonamentul

in luna respectiva va fi calculat pentru zilele efective de utilizare a serviciului. In cazul in care Clientul solicita rezilierea contractului sau renuntarea la unul sau mai multe servicii si a achitat abonamentul in avans, GorjNet se obliga sa restituie suma achitata in avans, calculata pentru perioada de neutilizare a serviciului, in maxim 30 zile de la depunerea cererii de reziliere (in numerar sau prin transfer bancar). Clientul poate solicita introducerea de servicii suplimentare numai daca sunt achitate datoriile scadente. Valoarea serviciilor suplimentare in luna introducerii acestora va fi calculata pentru zilele efective de utilizare a acestora, iar diferentele rezultate din schimbarea serviciului vor fi incluse in factura lunii urmatoare.

12.2. Daca Beneficiarul nu este de acord cu modificarea contractului are posibilitatea de a denunta contractul, in conditiile prevazute la pct. 5.4, in termen de 30 de zile de la intrarea in vigoare a modificarilor, altfel acestea se considera acceptate tacit.

12.3. Succesori legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract.

12.4. Orice solicitare a Beneficiarului referitoare la modificarea pachetului de servicii, a abonamentului, a beneficiarului sau a altor informatii privind Beneficiarul trebuie realizata personal sau prin mandatar imputernicit printr-o procura speciala, respectiv prin completarea unui formular tipizat sau prin semnarea unui act aditional, dupa caz, cel tarziu pana la data de 31 a lunii, urmand ca modificarile sa intre in vigoare incepand cu data de intai a lunii urmatoare.

12.5. Prezentul contract reprezinta vointa partilor si inlatura orice intelegeri anterioare, verbale sau scrise, cu privire la oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel.

12.6. SUSPENDAREA EXECUTARII CONTRACTULUI.

Clientul poate solicita suspendarea Contractului pe o perioada cuprinsa intre 1 luna si 3 luni, o singura data intr-un an, daca are platile la zi, pe baza unei cereri scrise care contine si data reconectarii, depusa la punctul de prezenta al GorjNet. Reconectarea se poate solicita in scris si in interiorul perioadei de suspendare solicitate. Suspendarea va fi realizata la data de 1 a lunii urmatoare inregistrarii cererii. Reconectarea, la revenirea din suspendare, se va face in maxim 48 de ore de la data la care se solicita efectuarea reconectarii sau in termenul convenit de parti, cu plata taxei de reconectare la prima factura. La suspendarea Serviciului, se suspenda automat toate Serviciile, Clientul fiind deconectat de la Retea.

12.7. DESPAGUBIRI

In cazul nerespectarii celorlalte clauze contractuale altele decat cele privind parametrii de calitate conveniti, in special a oricarui termen, GorjNet va despagubi clientul cu contravaloarea facturii corespunzatoare perioadei in care nu a fost respectata clauza. Despagubirea va fi calculata in luna urmatoare celei in care nu a fost respectata clauza si va fi dedusa din prima factura emisa dupa stabilirea valorii despagubirii.

12.8. GorjNet declara ca la semnarea contractului i-a comunicat Clientului, iar Clientul declara ca a primit „Procedura privind solutionarea reclamatilor utilizatorilor finali” conform prevederilor Deciziei nr. 77/2009 privind obligatiile de informare a utilizatorilor finali de catre furnizorii de servicii de comunicatii electronice destinate publicului. 12.9. Informatii privind securitatea retelei.

12.9.1 Obligatiile clientului privind securitatea si legalitatea utilizarii serviciilor.

- Clientul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizare a serviciilor contractate in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau strainatate, prin diferite modalitati, si in special prin: (I) expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul; (II) distribuirea de materiale prin incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terte persoane; (III) distribuirea serviciului neautorizata de GorjNet altor terti; (IV) interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate; (V) orice alte actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori.

- Clientului ii este interzis sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri, sisteme sau retel

e informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau serviciu. Daca intamplator clientul descopera o astfel de vulnerabilitate este obligat sa informeze proprietarii s-au administratorii site-urilor, retelelor s-au sistemelor, precum si ANCOM (<http://www.ancom.org.ro/>).

- Clientul este obligat sa nu prejudicieze si sa nu incerce , utilizand serviciul, prejudicierea RovServNet sau a unor terte persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.

- Clientului ii este interzis sa transmita IP flood, in scopul incarcarii retelei destinatie si/ sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora, si de asemenea, utilizarea oricarei alte metode de supraincarcare a sistemului informatic al acestora.

- Clientului ii este interzis sa intreprinda orice actiuni in scopul activarii si/ sau utilizarii de sniffer.

- Clientului ii este interzisa utilizarea pentru propria retea a unor alte adrese IP decat cele care i-au fost alocate de GorjNet (IP spoof), si transmiterea de pachete TCP/IP avand header-ul (antetul) cotrafacut.

- Clientului ii este interzis sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei GorjNet, prin transmiterea in retea de: (I) spam-posta electronica nesolicitata de destinatari, avand continut comercial sau nu; (II) mesaje despre care cunoaste ca au atasati virusi, worm, troiani, sau orice alte componente de natura sa produca defectiuni in sistemul destinatarului.

- Respectarea reglementarilor si regulilor internationale – clientul este obligat, atunci cand utilizeaza prin Internet servicii ce presupun comunicarea cu terte persoane sau alte servicii a caror utilizare presupune respectarea unor reguli, sa se conformeze regulilor si uzantelor internationale mentionate in site-urile accesate prin intermediul produselor contractate.

- Este interzisa redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului Internet a traficului generat de catre un tert. - Clientul este obligat sa configureze echipamentele sale astfel incat acestea sa nu raspunda la cereri ARP, BOOTP, DHCP si alte cereri de configurare venite din reseaua GorjNet.
12.9.2 Conditii Speciale - GorjNet are dreptul sa stearga orice informatie pe care clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei GorjNet.

- In scopul protejarii atat a retelei GorjNet, cat si a sistemului informatic al clientului, RovServNet are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP inclusiv circuitul fizic de conectare la retea al clientului, cu s-au fara notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca clientul este tinta unor atacuri de tip flood si denial of service, pana la solutionarea acestei probleme, s-au pentru a oprii alte posibile probleme generate in reseaua GorjNet de catre client. In caz de deconectare fara notificare a clientului, GorjNet va incerca de indata sa contacteze clientul pentru a-l informa si a remedia de urgenta situatia creata.

- GorjNet poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/IP daca clientul sau alti terti folosesc aplicatii care fac “flood“ folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de a favoriza transmiterea de virusi sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta reseaua si/sau orice serviciu GorjNet.

- In cazul in care GorjNet constata ca clientul incalca oricare dintre obligatiile sale, are dreptul sa blocheze accesul clientului la unul s-au mai multe din serviciile contractate. GorjNet va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor de mai sus si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a clientului. GorjNet va colabora cu organele competente, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.