

S.C. GORJ NET S.R.L.

TARGU JIU, GORJ
Str. General Gheorghe Magheru, bloc 6, mezanin
CUI 4173632, J18/654/1993

Parametrii de calitate tehnici pentru serviciile furnizate de GorjNet

G.1. Viteza de transfer a datelor

a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de nevoile de comunicare ale clientilor: 10Mbps

b) viteza minim garantata de transfer a datelor: 128kbps

G.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

a) intarzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms

b) intarzierea de transfer a pachetelor de date medie: 20ms

G.3. Variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date

a) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 10ms

b) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date medie: 2ms

G.4. Rata pierderii de pachete de date

a) rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%

b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%

Obs.: Parametrii sunt relativi la echipamentele GorjNet.

Parametrii de calitate administrativi sunt urmatoarii:

1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnarii contractului de catre client si cel in care serviciul achizitionat este functional) - 15 zile calendaristice

2. Termenul de remediere a deranjamentelor - 48 de ore

3. Termenul de solutionare a reclamatilor - 48 de ore.